

Problems and solutions

id	problem	Solution
1	尾门关不到位或尾门开到一半上不去	<ol style="list-style-type: none">1.检查撑杆/撑杆支架左右是否装反（L代表左边，R代表右边），或者左右倒换一下试试；2.控制器上插孔是否插好；3.支架固定是否换成我司专用螺丝；4.原车尾门锁块中间锁槽底部防撞胶是否有干涉；如有干涉请削到不干涉我司锁扣为止；5.检查撑杆霍尔阵脚是否插歪。
2	安装完成后不工作	<ol style="list-style-type: none">1.检查正极电源是否接好12~16V；2.检查电源线保险丝是否接好；3.检查地线是否接好。
3	尾门关不到位或尾门开到一半上不去	<ol style="list-style-type: none">1.检查撑杆/撑杆支架左右是否装反（L代表左边，R代表右边），或者左右倒换一下试试；2.控制器上插孔是否插好；3.支架固定是否换成我司专用螺丝；4.原车尾门锁块中间锁槽底部防撞胶是否有干涉；如有干涉请削到不干涉我司锁扣为止；5.检查撑杆霍尔阵脚是否插歪。
4	原车遥控器不工作	<ol style="list-style-type: none">1.黄线中控线是否接好（CAN线是否接好）；2.检查我司紫色线是否与原车尾门按键线接好；3.如以上线束都接好请更换控制器；4.安装完成后是否学习，第一次安装好需要关门按钮学习一次。5.学习步骤：打开车门长按尾门按键，听到长鸣声响结束后放手，重新按一下尾门键，尾门会自动关上。
5	撑杆脱落	检查撑杆球头卡簧是否卡紧。
10	电池没电，打不开锁，有开锁的方法吗？	去便利店购买9V电池（6LF22 碱性）后，在数字键盘前或产品下端，又或在侧面的补充电端处接触电池，就可认证磁卡
7	安装后关闭没有到底就自动返回了	看一下撑杆线束朝向车身还是尾门，如果朝向车身，检查撑杆支架（只换了一个支架）是否装反了。
8	电动尾门安装后测试指引	<ol style="list-style-type: none">1、安装完后,检查尾箱的密封胶条和装饰板是否装好，以免影响车门关不到位;2、第一次运行电动尾门先按尾门按键关闭尾门,以便系统初始化,然后再验证下遥控钥匙功能/前按键功能/高度记忆功能/防夹功能3、在车子打火与车窗车门全部关闭的状态下验证尾门是否关闭到位。
9		
11	应急钥匙是什么？	<p>在电池没电及紧急情况发生时，可用一般钥匙开锁的备用钥匙</p> <p>在忘了密码或丢失出入卡的时，应急钥匙非常有用，可放于办公室及其他地方，必要时方便取用</p>

