

raPavi 三星智能锁推拉型SHS-P718密码重置

产品信息

Product model: SHS-P718

Model Year: 2018

Brand: Samsung

Model: Smart Lock

Features

电池：AA型1.5 V 碱性电池(LR6) 8 节(6 V)

安装步骤

初始化方法 (密码、电子卡、迷你卡)。初始化会删除已设定的所有信息。设定的信息初始化之后，密码自动设定为“1234”，电子卡、迷你卡的信息自动删除。

1.(从室内)：持续按[设定]键5秒钟。



DING DONG→

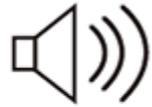
DING DING→

DING DING

DING DING

2. (从室外)号码键盘的背光灯亮起后输入初始化号码“4560852580”，再按下[*]键即可。

1	2	3
4	5	6
7	8	9
*	0	🏠



- 成功: DING DONG DENG
- 失败: DING DONG DING DONG

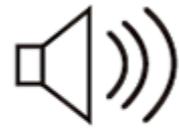
更改密码：密码可注册4~12位的一组，可注册一个密码，初始化操作后请重新注册密码。

1. (从室内) 短暂的按下[设定]键



2. (从室外) 按键板亮灯后输入密码按下[*]键。

1	2	3
4	5	6
7	8	9
*	0	🏠



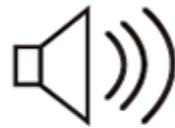
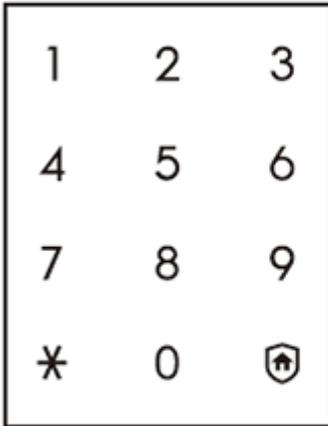
DING DONG DENG,
DING DING

3. (从室外) 输新密码 (4~12 位) 后按[*]键

1	2	3
4	5	6
7	8	9
*	0	🏠



4. (从室外)再次输入新密码按下[*]键密码被保存。



DING DONG DENG

Matters need attention

三星智能锁遵循 ISO 14443 Type A标准，可以绑定并使用已认证的磁卡及门卡。
当用户私自绑定不符合规格或未认证的产品时，可能会导致无法使用智能锁。
因此，请尽量使用购买智能锁时一并提供提供的磁卡或门卡。

[官网](#)

常见问题及解决方案

电池没电，打不开锁，有开锁的方法吗？

去便利店购买9V电池（6LF22 碱性）后，在数字键盘前或产品下端，又或在侧面的补充电端处接触电池，就可认证磁卡

应急钥匙是什么？

在电池没电及紧急情况发生时，可用一般钥匙开锁的备用钥匙

在忘了密码或丢失出入卡的时，应急钥匙非常有用，可放于办公室及其他地方，必要时方便取用

三星智能锁售后服务政策

一、售后政策

1. 质保期：自2019年开始官方保修由12个月升级为24个月。

2. 开始日期：以质保卡和发票日期为准计算开始日期。如无法提供以上信息，以产品序列号或外包装上的生产日期推后三个月为准。

3. 质保范围：保修期内产品本身性能问题，三星负责免费维修。

4. 售后服务电话：400-818-0177

人工客服工作时间：8:30-20:30 自动语音服务时间：20:31-8:29

如在自动语音服务时间内遇到无法开门的紧急情况，请拨打110报警，并寻找有110备案的开锁公司处理，提供费用明细，三星将承担开锁费用。

5.

由于产品的特殊性，门锁产品严禁私拆私修行为。您的私自行为将导致您无法享受三星智能锁的正常质保。如需要售后服务，请拨打官方售后服务电话400-818-0177。

二、退换货政策：

1.

7天无理由退货：产品未安装以及不影响二次销售（商品保持原有的品质和功能、外观完好、商品本身及原包装和配件的商标及各种标识完整齐全）的条件下

2. 产品已经安装，或出现人为损坏，包装缺失，零配件缺失，不予办理退换货。

3. 保修期内，由于产品本身的性能故障，修理两次仍不能正常使用的，可以免费调换同型号同规格的产品。

三、非保内产品有偿保修收费标准：

属于下列情况之一者，不属于免费维修范围，我司可提供有偿服务：

- 1、超过质保期限的；
- 2、无法提供质保卡或有效发票的（能够提供有效购买凭证的除外）；
- 3、未按说明书的要求使用、操作门锁，维护、保管不当而引起的故障；
- 4、非三星授权维修中心人员拆动造成损坏的；
- 5、使用非三星指定配件安装或维修，而导致门锁故障或损坏的；
- 6、质保卡的产品信息与修理产品信息不符或者涂改的；
- 7、因不可抗力造成损坏的；
- 8、因外力造成的故障、划伤或破损。

非保内有偿保修劳务费价格：

服务类型 等级 说明 费用基准(RMB) 备注

非保内产品维修 1级 软件修复，简单调整、更换wifi模块 80

2级 锁体外观零件更换（手柄，锁体外观件更换，不需要拆卸机体） 120

3级 按键/锁芯更换、主板更换（需要拆卸机体） 180

非保内产品维修上门费 与维修站距离超30公里收取上门费，不足1公里按照1公里计算，最高限价为300元 1元/1公里 高速过路费按照实际收取

注意：1、上门费不包含劳务费和配件费

2、配件费以官方售后报价为准